



## TERMOS DE USO DO WEBSITE DO GRUPO GUAÇU

Nós, do **GRUPO GUAÇU**, oferecemos nossos produtos mediante soluções químicas para o tratamento da água, efluentes e processos industriais, bem como oferecemos serviços de transporte das nossas soluções.

Com isso em mente, disponibilizamos este website para que você conheça mais sobre o nosso trabalho e possa entrar em contato conosco, seja para contratar nossos produtos e/ou serviços ou para sanar eventual dúvida.

Portanto, os presentes "Termos de Uso do Website", em conjunto à [Política de Privacidade](#), regem o website do **GRUPO GUAÇU** <<https://www.grupoguacu.com.br/>> e a nossa relação que temos com estes usuários e/ou clientes.

Lembre-se: antes de prosseguir com a navegação, ou, ainda, enviar um currículo e se cadastrar em algum recurso do nosso site, você deve ler e compreender todos os termos deste documento. Caso surja qualquer questionamento sobre o seu conteúdo, fique à vontade para nos contatar, por meio do link: <<https://www.grupoguacu.com.br/home/#contato>>.

### 1. O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE O NOSSO SITE?

O site do **GRUPO GUAÇU** é a nossa plataforma informativa pela qual nós divulgamos os nossos produtos e/ou serviços.

Você pode acessar o nosso site livremente, sem a necessidade de realizar qualquer registro ou cadastro. No entanto, caso você queira entrar em contato conosco ou enviar um currículo profissional, saiba que será necessário o preenchimento de um formulário, no qual você indicará determinados dados pessoais, e, assim, realizará um cadastro.

Por fim, destacamos que o site não possui e não veicula informações impróprias para menores de idade, por isso, ele está dispensado da classificação das informações por faixa etárias.

### 2. OS TERMOS DE USO SE APLICAM APENAS AO SITE?

Sim, os presentes "Termos de Uso" se referem exclusivamente ao site. Por sua vez, cada um dos produtos e/ou serviços divulgados em nosso site são regidos por seus próprios termos e condições, os quais deverão ser analisados em contratos e documentos específicos quando da contratação.

### 3. COMO POSSO ENTRAR EM CONTATO COM O GRUPO GUAÇU?

Você poderá nos contatar tanto por e-mail: [comercialsp@grupoguacu.com.br](mailto:comercialsp@grupoguacu.com.br), ou através do preenchimento de um formulário, o qual está disponível no link: <<https://www.grupoguacu.com.br/home/#contato>>.



Para nos enviar um formulário de contato, será necessário informar os seguintes dados: nome completo, e-mail, cidade, estado e nome da empresa em que trabalha.

As informações de contato e dados pessoais fornecidos por você no formulário e/ou no e-mail serão utilizadas para atender a sua solicitação e, se necessário para tal, também poderão ser compartilhadas com terceiros.

Por fim, caso você prefira, poderá nos contatar por meio dos números telefônicos: (19) 3868-3555 e (19) 99730-1515.

#### **4. COMO POSSO ACESSAR INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS?**

Para que você possa visualizar os detalhes sobre os nossos principais produtos, basta acessar a aba “Produtos”, disponíveis por meio do link: <<https://www.grupoguacu.com.br/produtos/>>. Neste espaço disponibilizamos mais informações sobre os produtos: sulfato de alumínio, cloreto férrico e policloreto de alumínio.

Reiteramos que, caso queira saber mais sobre a nossa atividade de negócio, ao final da página, basta preencher o formulário, conforme descrito no item **3** e descrever a sua solicitação.

#### **5. COMO POSSO PARTICIPAR DE PROCESSOS SELETIVOS DO GRUPO GUAÇU?**

Caso você queira nos enviar o seu currículo, basta acessar a aba “RH”, disponível no site através do link <<https://www.grupoguacu.com.br/curriculo/>> e cadastrar as informações necessárias, tais como: nome completo, e-mail, cidade, estado, celular e o resumo de suas qualificações.

Nós nos comprometemos a manter o seu currículo cadastrado em nosso sistema, porém não nos responsabilizamos pela sua contratação, a qual dependerá do resultado do processo seletivo para cada vaga específica.

Saiba que o acesso aos seus dados pessoais e currículo cadastrado em nosso site serão protegidos nos termos da legislação de proteção de dados aplicável, aí considerada a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018), e da [Política de Privacidade](#).

#### **6. O SITE UTILIZA COOKIES?**

Sim, o nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise quando da utilização do site. O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocado no seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado.



## **6.1. CATEGORIAS DE COOKIES**

Os cookies são divididos em várias categorias, podendo ser enquadrados como necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos da nossa plataforma ou, ainda, utilizados para coletar informações sobre como você utiliza o site para que possamos melhorar o desempenho e a sua experiência de navegação.

Em nosso site, são utilizados os seguintes tipos de cookies:

### ***I. COOKIES DE PERFORMANCE***

Os “cookies de performance” coletam informações sobre como os usuários utilizam o nosso site, a frequência da utilização e se ocorreu qualquer mensagem de erro. Eles são usados simplesmente para aumentar a facilidade de uso e para adaptar o nosso site mais especificamente ao usuário individual. Saiba que, por meio da aplicação deste cookie, não será possível identificar um visitante, pois todas as informações coletadas são anônimas e utilizadas somente para melhorar o funcionamento do nosso website.

### ***II. COOKIES NECESSÁRIOS***

Os “cookies necessários” são aqueles que permitem a navegação dos usuários pelo nosso site, bem como a utilização de recursos essenciais. Estes cookies não possuem o objetivo de armazenar quaisquer informações sobre os usuários que possam ser usadas em ações de comunicação dos nossos serviços, tampouco para lembrar as páginas navegadas pelo site.

## **6.2. GERENCIAMENTO E EXCLUSÃO DE COOKIES**

Você pode visitar nosso site livremente sem ativar o uso de cookies, porém, apenas esclarecemos que, nesse caso, pode ser que você não consiga fazer uso completo de todos os recursos da nossa plataforma.

Caso queira desabilitar os cookies, poderá fazê-los através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado ou, ainda, fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias.

Por outro lado, se os cookies foram instalados quando você entrou em nosso site e, posteriormente, você decidiu desativá-los, você também tem a faculdade de apagar os cookies já instalados por meio das configurações do seu navegador.

## **7. O SITE UTILIZA FERRAMENTAS DE ANÁLISE?**



Sim, nós utilizamos ferramentas de análise do Google em nosso site, que nos auxiliam a adaptar a plataforma de modo que seja mais compatível aos seus interesses, bem como para aprimorar a nossa presença na Internet.

Caso você se oponha ao uso dessas ferramentas, pedimos que nos informe através do nosso canal de atendimento. Apenas ressaltamos que, nesse caso, os recursos da plataforma poderão ser limitados.

Abaixo, esclarecemos como funciona as ferramentas de análises que utilizamos em nosso site:

#### **I. GOOGLE ANALYTICS**

Utilizamos essa ferramenta apenas na extensão anonimizada, portanto, apenas o seu endereço de IP encurtado será coletado, o que significa que ele não pode ser associado especificamente a você. Além disso, observe que o Google não irá cruzar o seu endereço de IP com quaisquer outros dados disponibilizados pelo Google Analytics. Você pode desativar a coleta de dados por essa ferramenta por meio deste link: <<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=us>>.

#### **8. QUAL A RESPONSABILIDADE DO GRUPO GUAÇU PELO SITE?**

Dado o caráter informativo e expositivo do site, o **GRUPO GUAÇU** não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes da utilização indevida dos conteúdos, links externos e demais documentos disponibilizados no site, tampouco por ações tomadas por você com base em tais informações.

Assim, considerando que não há possibilidade de nós termos controle sobre websites e conteúdo de terceiros, você compreende que estes Termos de Uso não são aplicáveis a terceiros - inclusive mídias sociais - ainda que você utilize tais mídias para se conectar ao site. Ressaltamos que você sempre deverá se atentar aos termos e políticas aplicáveis aos sites de terceiros que visitar.

Por fim, destacamos que o **GRUPO GUAÇU** não se responsabiliza, de acordo com a legislação aplicável, por quaisquer danos resultantes do uso do site, falha de equipamento, conexão, transmissão de dados, erros, interrupções, demora em sua operação, vírus de computadores, falhas no sistema de telecomunicações ou no provedor de conexão, bem como eventual incompatibilidade entre o site e os navegadores de internet utilizados por você.

#### **9. OS TERMOS DE USO PODERÃO SER ALTERADOS?**

O acesso e utilização do website é franqueado aos usuários e interessados nos serviços disponibilizados pelo **GRUPO GUAÇU**, sendo certo que é da sua integral responsabilidade, como usuário e/ou cliente, antes de se cadastrar ou se registrar em algum dos recursos disponíveis em nosso site, ler, compreender e aceitar o conteúdo deste documento.



No entanto, estes Termos têm natureza de contrato de adesão e **podem ser alterados ou modificados a qualquer tempo**, desde que haja necessidade de novas reestruturações, adaptando-se a novas técnicas e procedimentos, mantendo-se sempre o grau de confiabilidade e segurança.

Portanto, é importante que você consulte o documento **regularmente** para verificar se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação, registro ou inscrição em algum recurso do nosso site.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

O uso do nome **PRODUTOS QUÍMICOS GUAÇU INDÚSTRIA COMÉRCIO LTDA.** ou **GRUPO GUAÇU**, do domínio <<https://www.grupoguacu.com.br/>> (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

Estes Termos estão em conformidade e deverão ser interpretados com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o Foro da Comarca de Mogi Guaçu/SP, com exclusão de qualquer outro.

*Última atualização: 26 de agosto de 2021.*